

KVALITETSPOLICY.

AB Skånesten

IDÉ: Skånesten ska med stort miljö- och kundfokus utföra entreprenadtjänster efter gällande normer och regler. Vår vision är att bli Sveriges kunnigaste bolag inom stenentreprenader. Detta åstadkommer vi genom: **Kvalitet – Kundfokus – Nyttänkande – Företagsutveckling**

ORG: Från och med år 2017 drivs kvalitetsfrågorna inom företaget av en särskild kvalitetsansvarig, **Jonas Svensson**. Genom den kvalitetsansvarige ökas samordningen och integreringen i verksamheten och med våra leverantörer.

Vårt kvalitetsarbete som inleddes redan 2015, omfattar projekt och aktiviteter med anknytning till all verksamhet inom företaget.

För att på sikt uppnå en harmonisering och standardisering av vårt kvalitetsarbete pågår en integrering i samband med vår verksamhetsutveckling.

Genom kontinuerliga samtal med personal, kunder och leverantörer hjälps vi åt att föra kvalitetsarbetet framåt i företaget.

KVALITETS- MÅL:

Företaget skall marknadsföra tjänster och produkter av högsta kvalitet. Vi skall väl svara upp mot kundens krav och behov.

Vi skall tillgodose de miljöbetingade krav som kan ställas på verksamheten.

AB SKÅNESTEN

Visiting Address: Engelska Gången 14, SE-254 51 Helsingborg, Sweden

Postal Address: Engelska Gången 14, SE-254 51 Helsingborg, Sweden

Vi skall hålla utlovade leverans- och färdigställandetider.

Eventuella garantiåtaganden eller reklamationer skall åtgärdas snarast möjligt.

Våra medarbetare skall ha en hög social kompetens samt en gedigen kunskap om de tjänster och produkter som företaget marknadsför samt en stor kunskap i de säkerhetsregler som gäller för utförandet av arbetena.

KVALITETS- PLAN:

Vid inköp av såväl produkter som tjänster säkerställs att en hög kvalitet hålls. Vid inköp av UE (Under Entreprenör) görs kontroll av våran produktionschef att arbetena utförs utifrån våran kvalitetspolicy. Denna kontroll görs alltid ute på arbetsplats genom att produktionschefen kontrollerar arbetena som utförts av våran UE.

Genom att hela tiden hålls oss informerade om vilka miljöbetingade krav som kan ställas på de tjänster och produkter vi marknadsför kan vi snabbt anpassa oss efter detta och vid behov vidta förändringar.

Vi ska hålla oss informerade om de lagar och regler som gäller vår verksamhet och så snabbt som möjligt anpassa verksamheten till nya krav.

Orsakerna till reklamationer och garantiåtaganden skall dokumenteras och utvärderas för att lära för framtiden. För att undvika besiktningsanmärkningar och bibehålla en hög kvalitet på utfört arbete, arbetar vi utifrån särskilda rutiner för våra objekt: Ansvarig produktionschef startar alltid upp våra projekt och går igenom med ansvarig platschef eller arbetsledare vad som skall göras och hur det ska göras. Vi informerar våran personal som utför arbetet. Under projektets gång görs kontinuerliga besiktningar av arbetena utförda av vår personal. Eventuella brister korrigeras. Innan slutbesiktning

AB SKÅNESTEN

Visiting Address: Engelska Gången 14, SE-254 51 Helsingborg, Sweden

Postal Address: Engelska Gången 14, SE-254 51 Helsingborg, Sweden

av objektet inspekterar vår produktionschef arbetena och korrigerar eventuella fel och brister. Genom detta kvalitetsarbete har vi fått om inga besiktningsanmärkningar.

För att säkerställa personalens höga kompetens bedrivs kontinuerlig kompetensutveckling av medarbetarna dels via personliga träffar och genomgångar men även kontinuerligt ute på arbetsplatsen.

Vi utför alla arbeten utifrån kundens begäran vilket innebär de föreskrifter samt ritningar som beställaren tillgodoser oss med. Vi har som rutin att alltid gå igenom arbetsutförandet med beställaren och sedan komma med förslag på hur man hade kunnat utföra arbetet annorlunda för att uppnå högsta möjliga kvalitet. Detta gäller även materialval.

KONTROLL:

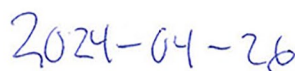
För att säkerställa intentionerna i denna kvalitetsplan har vi väl utarbetade rutiner för kontroll att kvalitetsmålen uppfylls enligt plan. En kontinuerlig kommunikation mellan produktionschef och medarbetare samt våra beställare gör att kvalitetsmålen i denna planen uppehålls.



Daniel Ingsten



Jonas Svensson



Datum & Ort

AB SKÅNESTEN

Visiting Address: Engelska Gången 14, SE-254 51 Helsingborg, Sweden

Postal Address: Engelska Gången 14, SE-254 51 Helsingborg, Sweden